

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ЛАТВИЙСКИМ ФИЛИАЛОМ AS BIGBANK

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 1.1. Принципы обработки данных Клиентов (далее в тексте — **Принципы**) Латвийским филиалом AS Bigbank (далее в тексте — **Банк**) определяют правила и порядок, в соответствии с которыми Банк обрабатывает данные Клиентов.
- 1.2. Принципы применяются, если Клиент пользуется, пользовался, выразил намерение воспользоваться услугами, предоставляемыми Банком, каким-либо иным образом связан с любой из услуг, предоставляемых Банком, или Клиент выразил свое желание получить информацию о Банке или об услугах, предоставляемых Банком.
- 1.3. **Устанавливая отношения с Банком, выразив свое желание установить клиентские отношения или выразив свое желание получить информацию о Банке или Услугах, предоставляемых Банком, Клиент дает Банку свое согласие на обработку его личных данных согласно правилам и порядку, которые предусмотрены этими Принципами.**
- 1.4. Принципы распространяются на всех Клиентов для обработки всех данных Клиентов, а также на отношения, которые были начаты до вступления в силу Принципов.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Данные Клиента** — это вся известная Банку информация о Клиенте (в том числе и информация, на которую распространяется банковская тайна), которую Банк получил о Клиенте во время отношений с этим Клиентом (например, личные данные, контактная информация, информация о сделках и т.д.), а также информация, которую Банк законно получил из общедоступных баз данных, из общедоступных информационных каналов или от Третьих лиц.
- 2.2. **Обработка данных Клиентов** — это любое действие или комплекс действий, которое производится с данными или комплексом данных Клиентов с или без применения средств автоматизации (в том числе получение, документирование, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменения, восстановление, консультирование, использование, разглашение путем пересылки или распространение иным способом, делая их доступными, группирование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение).
- 2.3. **Разглашение данных Клиентов** — это передача личных данных Клиентов Обработчикам персональных данных и Третьим лицам, путем их пересылки, распространения, или делая их доступными иными способами.
- 2.4. **Клиент** — это любое физическое или юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или

выразило желание воспользоваться услугами, предоставляемыми Банком, или каким-либо иным образом связан с любой из услуг, предоставляемых Банком (например, владелец залога), или Клиент выразил свое желание получить информацию о Банке или услугах, предоставляемых Банком.

- 2.5. **Третье лицо** — это любое физическое или юридическое лицо, которое не является Клиентом, Банк или Обработчик персональных данных, или лицо, имеющее право производить обработку данных Клиентов в прямом подчинении Держателя данных или Обработчика персональных данных.
- 2.6. **Услуга** — это предложенная и/или предоставленная Банком услуга Клиенту, в том числе при использовании услуги самообслуживания Банка.
- 2.7. **Банк** — это Латвийский филиал AS Bigbank, регистрационный номер: 40103200513, адрес: Gustava Zemgāļa gatve 78-1, телефон: 67116002, э-почта: info@bigbank.lv.
- 2.8. **Держатель данных** — это Банк. Банк являясь Держателем данных указывает цель и требования к обработке данных Клиентов.
- 2.9. **Обработчик персональных данных** — это лицо, обрабатывающее данные Клиента от имени Банка. Список Обработчиков персональных данных с их контактной информацией опубликован на домашней странице Банка www.bigbank.lv. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в список Обработчиков персональных данных.

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 3.1. Данные Клиентов в Банке обрабатываются согласно нормативам, оговоренным в Законе о защите личных данных физических лиц, в Законе о предотвращении легализации полученных преступным путем средств и финансирования пролиферации и терроризма, в других соответствующих правовых актах, в этих Принципах и в Общих условиях Банка, а также в заключенных сторонами договорах об оказании услуг.
- 3.2. Банк обрабатывает данные Клиентов, в том числе, разглашает данные Обработчикам персональных данных и Третьим лицам только:
 - 3.2.1. для выполнения договора;
 - 3.2.2. основываясь на законах и других правовых актах, без согласия на то Клиента;
 - 3.2.3. с согласия Клиента и
 - 3.2.4. в соответствии с законными интересами Банка.
- 3.3. Согласно требованиям законодательства и трудовых договоров или других договоров, заключенных с работниками Банка, работники Банка обязаны соблюдать конфиденциальность относительно данных Клиентов (в том числе и относительно

банковской тайны) без ограничения по срокам, и они подлежат привлечению к ответственности в случае несоблюдения выше указанных обязательств. Работники Банка имеют право на обработку данных Клиентов в том объеме, насколько это необходимо для выполнения своих обязанностей.

- 3.4. Банк осуществляет направленные на безопасность мероприятия организационного и физического характера, а также в области информационных технологий для обеспечения защиты данных Клиентов и контроля над процессом обработки данных Клиентов.
- 3.5. Банк требует от всех Обработчиков персональных данных осуществлять действия по безопасности и соблюдению условий конфиденциальности, установленных Банком. Требования о защите данных Клиентов Банк указывает в договорах, заключенных с лицами, осуществляющими обработку данных.
- 3.6. Банк получает и обрабатывает данные Клиентов только в том объеме, который необходим для достижения указанных в пункте 4 Принципов целей.

4. КАТЕГОРИИ, ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

4.1. Для реализации прав и обязанностей, вытекающих из правовых актов, для выполнения заключенного с Клиентом договора, для того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, или для обеспечения выполнения договора или обеспечения и защиты законных интересов Банка, Банк, на законном основании, осуществляет указанную в подпунктах ниже обработку данных Клиентов для следующих целей:

4.1.1. **Идентификационные данные** (например, имя и фамилия, персональный код, дата рождения, место рождения, язык общения, данные о документах, удостоверяющих личность, члены семьи и другие отношения с Третьими лицами, место проживания, гражданство и др.), которые в основном используются для идентификации Клиента, на основании выполнения договора, для того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, соблюдая юридическое обязательство, законные интересы Банка или согласие Клиента;

4.1.2. **Контактная информация Клиента** (например, адрес, адрес э-почты, номер телефона и др.), которая используется для предоставления Клиенту информации, связанной с Банком или Услугами Банка, рекламы Банка, юридическими лицами, принадлежащими к той же группе, что и Банк, и партнерами по сотрудничеству Банка, а также для предоставления Клиенту опросов об удовлетворенности Клиентов с целью улучшения услуг Банка и проведения статистического анализа Клиента, на основании выполнения договора для

того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, соблюдая юридическое обязательство, законные интересы Банка или согласие Клиента;

4.1.3. **Информация о резиденции Клиента налогоплательщика** (страна проживания, номер налогоплательщика и др.), которая используется для обмена и автоматической пересылки информации, связанной с налогами, в соответствии с нормативными требованиями, на основе соблюдения и выполнения требований законодательства;

4.1.4. **Профессиональные данные клиента** (например, образование, место работы, род занятий, воинская служба, пенсионный статус и др.), которые используются для оценки платежеспособности Клиента и предложения Клиенту соответствующей Услуги, на основании выполнения договор для того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, соблюдая юридическое обязательство, законные интересы Банка или согласие Клиента;

4.1.5. **Финансовая информация о Клиенте и информация о платежеспособности** (например, номер счета, информация об обязательствах, доходах и о других средствах, привычках осуществления предыдущих платежей, в том числе, по задолженностям, информация об иждивенцах, информация о сделках на счету Клиента, информация об убытках, которые Клиент причинил Банку, Третьим лицам или Обработчикам персональных данных и др.), которая используется для оценки степени доверия Клиенту и его платежеспособности, для выяснения потребительских привычек Клиента, применяя принципы ответственного кредитования и предлагая Клиенту соответствующую Услугу, на основании выполнения договора, для того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, соблюдая юридическое обязательство, законные интересы Банка;

4.1.6. **Информация о происхождении денежных средств Клиента** (например, информация о работодателе, деловых партнерах, предпринимательской деятельности, о фактических выгодополучателях и др.), которая используется для определения степени доверия Клиенту, для предотвращения получения незаконно нажитых средств и финансирования и пролиферации терроризма и для выполнения обязательств (в том числе получение данных, обмен и предоставление информации следственным органам, нотариусам, налоговым администраторам), которые предусматриваются

международными и государственными правовыми актами (в том числе законом О налогах и пошлинах) и международными соглашениями, заключенными и ратифицированными Латвийской Республикой, для обеспечения соблюдения юридического обязательства;

4.1.7. Данные, связанные с услугами

(например, информация о заключенных и закрытых договорах между Клиентом и Банком, информация о выполнении и нарушениях условий договоров, о поданных Клиентом заявлениях, жалобах, просьбах и др.), которая используется для оценки степени доверия Клиенту и его платежеспособности, для осуществления и защиты прав Банка (например, высылая оповещения о наличии долга, осуществляя взыскание долга, беря на себя обязательства по предоставлению доказательств в возможных спорах), на основании выполнения договора, для того, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора, соблюдая юридическое обязательство и законные интересы Банка;

4.1.8. Информация, полученная при выполнении обязательств, предусмотренных законом

(например, информация, полученная от следственных органов, нотариусов, судебных исполнителей, налоговых администраторов и других заведений и должностных лиц, информация о связи Клиента с легализацией незаконно полученных средств и финансированием терроризма и пролиферации или организованной преступностью и др.), которая используется для определения степени доверия Клиенту, основываясь на соблюдении юридического обязательства и законных интересах Банка;

4.1.9. Информация об использованных Клиентом услугах, привычках и пожеланиях

(например, возраст Клиента, степень или регулярность использования услуг и др.), которую используют для усовершенствования Услуг, для разработки новых Услуг, для усовершенствования применяемых Банком методов оценки платежеспособности и осуществления статистических исследований и анализов о группах Клиентов, продуктах, доли рынка Услуг и других финансовых показателей, на основании законных интересах Банка;

4.1.10. Любые вышеуказанные данные используются для проверки и усовершенствования технологических решений, Услуг и моделей, которые использует Банк для обеспечения Услуг Клиенту, управления рисками Банка и осуществления статистического и финансового анализа, на основании законных интересах Банка;

4.2. Основываясь на согласии Клиента, Банк обрабатывает нижеуказанные данные Клиента для осуществления следующих целей:

4.2.1. Информация, в том числе контактные данные, указанная Клиентом в рамках потребительских розыгрышей или кампаний, которая используется согласно условиям потребительских розыгрышей или кампаний.

4.3. В пункте 4.1. этих Принципов изложены основные цели обработки каждой категории персональных данных. Банк имеет право обрабатывать данные Клиентов, указанных категорий для других целей, которые не указаны в подпунктах пункта 4.1, если это необходимо для выполнения заключенного между Банком и Клиентом договора, для исполнения договора или других законных интересов Банка.

4.4. Для дополнения или проверки поданных Клиентом данных, для установления деловых отношений или для принятия решений, связанных с деловыми отношениями, или для изучения Клиента в соответствии с требованиями правовых актов, Банк имеет право получать информацию о Клиенте от Третьих лиц (например, для проверки существования трудовых отношений с работодателем, указанным Клиентом) и из законно доступных Банку баз данных и публичных источников (например, данные из Кредитного регистра Банка Латвийской, из базы данных Земельной книги, Регистра жителей, Государственного Агентства социального страхования, Службы государственных доходов, Бюро кредитной информации и др.) и из баз данных лицензированных предприятий по взысканию долгов, с которыми у Банка есть договорные отношения. Среди прочего, Банк имеет право получать информацию из Латвийских или зарубежных кредитных или финансовых учреждений, если это необходимо для подсчета достаточности капитала, согласно требованиям по расчету кредитных рисков, на основе истории осуществления выплат Клиентом, для применения принципов ответственного кредитования или для проведения расследований в рамках Закона о предотвращении легализации незаконно нажитых средств и финансирования терроризма и пролиферации.

4.5. Для обеспечения исполнения договора, определения, реализации, выполнения и защиты юридических требований Банка, для принятия мер по требованию Клиента до заключения договора, в целях соблюдения законного интереса Банка к юридическому обязательству.

5. РАЗГЛАШЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ОБРАБОТЧИКАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Банк разглашает данные Клиентов юридическим лицам, входящим в группу AS Bigbank, и, главным

образом, Обработчикам персональных данных и Третьим лицам, соблюдая указанные в Принципах цели при обработке данных Клиентов Банка:

- 5.1.1. Юридическим лицам, входящим в группу AS Bigbank**, для того, чтобы идентифицировать Клиента, оценить степень доверия Клиенту и риски и провести исследование клиентов согласно требованиям Закона о предотвращении легализации незаконно нажитых средств и финансирования терроризма и пролиферации; список лиц, входящих в группу AS Bigbank, указан на домашней странице Банка www.bigbank.lv;
- 5.1.2. Лицам, которые связаны с предоставлением Услуги и выполнением заключенного с Клиентом договора** (например, поручитель, владельцы залога, нотариусы, поставщики услуг связи, печати, IT, прямого маркетинга, почты и архива, регистры неисполнения порядка оплат, аудиторы, поставщики услуг по взысканию долгов и др.) для обеспечения выполнения договоров, заключенных с лицами, связанными с предоставлением Услуги, и для выполнения договора, заключенного с Клиентом;
- 5.1.3. Лицам, осуществляющим взыскание долгов**, например, лицам, которые ведут регистр неисполнения порядка выплат (например, бюро кредитной информации, лицензированные предприятия по взысканию долгов, с которыми Банк имеет договорные отношения, базы данных), с целью воплощения принципов ответственного кредитования, а также для обеспечения возможности Третьим лицам оценить привычки по выплатам и платежеспособности Клиента;
- 5.1.4. Входящим в группу AS Bigbank кредитным и финансовым учреждениям, а также другим Латвийским и зарубежным кредитным и финансовым учреждениям, и посредникам финансовых услуг**, при подаче запроса о представлении Клиенту запрошенной Клиентом Услуги или о подсчете достаточности капитала, связанного с кредитным риском, в отношении истории выполнения платежей Клиента, а также для воплощения принципов ответственного кредитования;
- 5.1.5. При отказе в праве на прошение новым кредиторам;**
- 5.1.6. Консультантам Банка и другим поставщикам услуг** (например, аудиторам), если им необходимы данные Клиентов для выполнения для Банка работ высокого уровня качества, с условием, что эти лица соблюдают оговоренные Банком и направленные на безопасность мероприятия организационного, физического характера и в области

информационных технологий в отношении конфиденциальности и защиты данных Клиентов;

- 5.1.7. Поставщикам услуг, чьи аутсорсинговые услуги частично или полностью использует Банк, в рамках установленного правовыми актами порядка**, и с условием, что эти лица соблюдают оговоренные Банком и направленные на безопасность мероприятия организационного, физического характера и в области информационных технологий в отношении конфиденциальности и защиты данных Клиентов;
- 5.1.8. Другим Третьим лицам, если Банку необходимо защитить его нарушенные или оспоренные права;**
- 5.1.9. Другим иностранным Третьим лицам, если это необходимо для выполнения договора, заключенного с Клиентом** (например, банкам-корреспондентам, организациям, которые обмениваются информацией с банком-посредником, SWIFT, системам расчетов), которые имеют право заниматься обработкой данных согласно правовым актам страны своего месторасположения;
- 5.1.10. Другим Обработчикам персональных данных, которые включены в список Обработчиков персональных данных, опубликованный на домашней странице Банка:** <https://www.bigbank.lv/dokumenti/>.
- 5.2.** Банк обязан предоставлять данные Клиента для выполнения обязательств, указанных в правовых актах (например, Комиссии рынков финансов и капитала, Службе Государственных Доходов, следственным органам, судам, судебным исполнителям, Службе финансовой разведки и др.)
- 5.3.** Если Клиент не выполнил обязательства по договору, заключенному с Банком, Банк имеет право в порядке, предусмотренном в правовых актах, передать информацию о невыполнении обязательств (например, размер долга, количество дней просроченных платежей и др.) Третьим лицам для определения платежеспособности или для подобных целей, а также держателям регистра неисполнения платежных обязательств, чтобы предоставить соответствующим регистрам информацию о неисполнении договорных обязательств. Держателем регистра неисполнения платежных обязательств являются Кредитный регистр Банка Латвии, Бюро кредитной информации и лицензированные предприятия по взысканию долгов, с которыми у Банка есть договорные отношения, базы данных.
- 5.4.** Банк разглашает данные Клиентов Обработчикам персональных данных и Третьим лицам только в том

объеме, который обоснованно необходим для соответствующей цели обработки данных Клиентов (например, держателю регистра неисполнения платежных обязательств передается информация, связанная только с невыполнением обязательств по договору).

- 5.5. Банк предоставляет Обработчикам персональных данных обязательные указания по обработке переданных им данных Клиентов и обеспечивает знание и обязательство Обработчиков персональных данных выполнять требования, предусмотренные законодательством и Принципами Банка при обработке данных Клиентов.
- 5.6. Для нужд прямого маркетинга Банк, с согласия Клиента, обрабатывает контактную информацию Клиента, которая предусмотрена пунктом 4.2.1.
- 5.7. Основываясь на отдельном согласии Клиента, посредством прямого маркетинга Клиент может получать информацию об услугах Банка, юридических лиц, входящих в группу AS Bigbank, предложения продуктов и услуг и рекламу партнеров по сотрудничеству Банка, которые адресованы персонально Клиенту, с условием, что услуги партнеров по сотрудничеству рекламируются вместе с продуктами и услугами Банка.
- 5.8. Клиент имеет право в любой момент сообщить Банку о своем нежелании в дальнейшем получать адресованные ему предложения и рекламу. Информация о том, как отказаться от получения персонально адресованных предложений и рекламы, которые высылаются с помощью публично доступной сети пересылки данных, предоставляется каждый раз при отсылке предложения или рекламы.
- 5.9. При отправке Клиенту э-почты Банк имеет право пользоваться информационными технологиями, которые позволяют Банку обрабатывать информацию о прочтении отправленной Банком э- почты Клиенту и использовании ссылок, которые включены в эту э- почту.
- 5.10. С целью соблюдения этих Принципов, персонально адресованные предложения и реклама не могут содержать общую или вводную информацию о предлагаемых Банком Услугах, а также информацию, связанную с выполнением договора (например, сообщение о задолженности, сообщение о новом преysкуранте и др.). От получения подобной информации Клиент отказаться не может.

6.0. ПРОФИЛИРОВАНИЕ И АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- 6.1. Профилирование — это автоматическая обработка данных Клиента с целью оценки персональных характеристик Клиента. Профилирование может использоваться для управления рисками, оценки кредитоспособности при автоматическом принятии решений, мониторинга сделок для предотвращения легализации незаконно нажитых средств и финансирования терроризма и пролиферации.

Профилирование в автоматическом принятии решений используется в соответствии с применимыми регулируемыми требованиями о предотвращении легализации незаконно нажитых средств и финансирования терроризма и пролиферации и принципами ответственного кредитования. Профилирование может осуществляться на основании выполнения договоров, чтобы предпринимать меры по просьбе Клиента до заключения договора или для обеспечения соблюдения юридического обязательства или законных интересов Банка.

7.0. ЗАПИСЬ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 7.1. Банк в праве вести запись всех операций, которые Клиент производил, используя средства связи (например, телефон, компьютерную сеть), а именно, пересылать данные Клиента для оценки качества обслуживания Клиентов, для эффективного и объективного решения возможных жалоб Клиентов, и, в случае необходимости, для доказательства произведенных Клиентом операций или изъяснения желаний используя средства связи, а также для осуществления целей, предусмотренных подпунктами пунктов 4.1. этих Принципов.
- 7.2. Для защиты материальных ценностей Банка и Клиента, а также для физической безопасности работников Банка, посетителей и Клиентов, Банк имеет право использовать оборудование для наблюдения за движениями людей, вещами, действиями и др., которые происходят на территориях, используемых Банком (в центрах по обслуживанию клиентов Банка, в рабочих помещениях и др.) и записывать результаты таких наблюдений в электронном формате. Банк имеет право использовать полученные в таком виде данные для обеспечения выполнения своих обязанностей и защиты прав и для доказательства совершения Клиентом операций и/или незаконных действий и/или нанесенного Клиентом Банку ущерба.

8.0. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 8.1. Клиент предоставляет Банку информацию в письменном виде или в виде, который можно отобразить письменно.
- 8.2. Обязанность Клиента незамедлительно проинформировать Банк о любых изменениях в данных Клиента, в том числе об изменении имени, фамилии, адреса, числа средств связи или об изменении адреса э-почты (в том числе об изменении места налогообложения) и об изменениях в правах представительства. Банк имеет право потребовать от Клиента предоставить оригиналы документов, подтверждающих изменения, или нотариально заверенные копии, и Клиент обязан предоставить эти документы.
- 8.3. Банк регулярно проверяет (например, используя

услугу самообслуживания) полноту данных Клиента и их правильность.

- 8.4. Клиент имеет право требовать исправления его данных, если в них произошли изменения или они не являются правильными по какой-либо другой причине.
- 8.5. Клиент имеет право потребовать от Банка прекращения обработки данных Клиента, их разглашения и/или разрешения к доступу к данным Клиента, и/или удаление полученных данных Клиента.
- 8.6. Клиент имеет право частично или полностью отозвать свое согласие на обработку данных Клиента, которое предоставляется в соответствии с пунктом 4.2. этих Принципов, и запретить связанную с ними обработку данных, в том числе и для нужд прямого маркетинга. Отзыв согласия не обладает обратной силой. Клиент не имеет права запретить, и отзыв согласия не исключает последующую обработку данных Клиента для выполнения обязательств Банка, указанных в правовых актах, и для выполнения договора, заключенного с Клиентом, и для обеспечения выполнения договора.
- 8.7. Банк обрабатывает данные Клиентов так долго, насколько это необходимо для достижения всех целей обработки данных Клиентов и с целью выполнения обязательств, предусмотренных правовыми актами, а также для обеспечения законных интересов Банка (например, законы, связанные с бухгалтерским учетом, ограничением легализации незаконно нажитых средств, гражданским правом и т. д.).

9.0. ПРАВА КЛИЕНТОВ И ИХ ЗАЩИТА (ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА)

9.1. Клиент имеет право:

- 9.1.1. Просматривать свои данные Клиента, получать свои данные Клиента от Банка, получать от Банка информацию о категориях данных Клиента, источниках и целях обработки, если законами или другими правовыми актами не предусмотрено иное. Банк предоставляет Клиенту его данные или выдает информацию, или обосновывает причину отказа в выдаче данных Клиента или информации в соответствии с действующим законодательством, но не позднее 30 дней с момента получения запроса;
- 9.1.2. Получить информацию от Банка о Третьих лицах, которым переданы или которые получили обещание о передаче данных Клиента;
- 9.1.3. Потребовать у Банка внести изменения в данные Клиента, согласно пункту 8.4 этих Принципов;
- 9.1.4. Потребовать у Банка прекращения обработки данных Клиента, согласно пунктам 8.5 и 8.6 этих Принципов;
- 9.1.5. Получать информацию от Банка об Обработчике персональных данных или его представителе (в том числе имя, фамилию, адрес и другую контактную информацию);
- 9.1.6. Не подлежать полностью автоматизированному

принятию решений, в том числе профилированию, если такое принятие решений имеет юридические последствия или существенно влияет на Клиента;

- 9.1.7. Реализовывать другие права, вытекающие из правовых актов о защите данных Клиентов.
- 9.2. Если Клиент констатирует, что во время обработки данных Клиента его права были нарушены, Клиент имеет право подать прошение Банку или Обработчику персональных данных для прекращения нарушения.
- 9.3. В случае нарушения своих прав, Клиент имеет право в любое время обратиться в Государственную инспекцию данных или в суд.
- 9.4. При констатации Клиентом нарушения его прав в процессе обработки данных Клиента, Клиент в порядке и случаях, предусмотренном правовыми актами, имеет право потребовать компенсацию убытков, которые были нанесены в результате нарушения.
- 9.5. Для получения объяснений об обработке данных Клиента или для подачи жалоб, Клиент может связаться с Банком по э-почте: data.protection@bigbank.eu.

10.0. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИНЦИПАХ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

- 10.1. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в принципы обработки данных Клиентов, согласно требованиям правовых актов.
- 10.2. Об изменениях в принципах обработки данных Клиентов Банк информирует Клиента заранее, не менее чем за пятнадцать (15) дней до вступления в силу изменений, публикуя сообщение об этом на домашней странице Банка www.bigbank.lv или иным способом (например, через публикацию в официальном издании).