

KLIENTU AVĪZE

BIGBANK
 ĀTRĀKAIS CEĻŠ UZ NAUDU

Cienījamais klient!



Decembra „BIG Klientu Avīze” steidz Jums paziņot svarīgus jaunumus! Pateicoties daudzu gadu uzkrātai pieredzei un Jūsu lojalitātei mūsu uzņēmumam, šā gada novembra

beigās Baltijas Izaugsmes Grupa (BIG) Latvijā kļuva par banku! Jaunais BIG nosaukums ir BIGBANK.

BIGBANK filiāles atvēršana ir nopietns solis gan mums, gan mūsu klientiem. Piedāvājot jaunus bankas pakalpojumus, mēs piedāvājam Jums jaunas iespējas. Apsolām arī turpmāk piedāvāto pakalpojumu realizēšanai izmantot savu pieredzi, zināšanas un profesionālismu.

BIGBANK pieredzējuši konsultanti ieteiks labāko un izdevīgāko piedāvājumu no mūsu pakalpojumu klāsta tieši Jūsu vēlmēm un iespējām, atbildēs uz visiem Jūs interesējošiem jautājumiem, kā arī uzklaušis priekšlikumus un ieteikumus mūsu turpmākai veiksmīgai sadarbībai. Tāpēc aicinām Jūs griezties pie konsultantiem BIGBANK birojos, sazināties ar mums pa bezmaksas tālruni 80001333 vai rakstīt uz elektronisko pasta adresi bigbank@bigbank.lv. Pricīgus Ziemassvētkus un Laimīgu Jauno 2009. gadu!

Juris Pūce

BIGBANK Latvijas filiāles vadītājs

Jautājums ekspertam

Šajā rubrikā finanšu jomas eksperti atbild uz Jūs interesējošiem jautājumiem, ko atsūtāt uz elektronisko pasta adresi eksperts@bigbank.lv.



Šoreiz uz jautājumiem atbild Klientu apkalpošanas daļas vadītājs **Pāvels Gilodo**

- **Man jau ir viens kredīts BIG, ko es regulāri atmaksāju, tāpēc man nav izveidojies parāds. Vai es varu paņemt vēl vienu kredītu vai arī palielināt jau paņemtā kredīta summu? Kas man ir jādara?**

To noteikti var darīt. Papildu aizdevumu piešķiršana mūsu esošajiem un lojālajiem klientiem, kuri ir pierādījuši savu godprātību kredītu saistību izpildē, ir viens no mūsu savstarpējās sadarbības politikas galvenajiem principiem.

Papildu aizdevuma izsniegšana kā jebkurš cits aizdevums notiek pēc rūpīgas klienta kredītspējas izvērtēšanas. Tiek ņemta vērā ne tikai esošā aizdevuma atmaksāšanas disciplīna, bet arī virkne citu faktoru, piemēram, stabilo ienākumu pietiekamība un kredītvēsture.

Tas tiek darīts, lai pēc iespējas minimizētu iespēju mūsu klientiem nonākt finansiālajās grūtībās. Papildus naudas kredītam Jūs varat pieprasīt on-line režīmā mūsu mājas lapā www.bigbank.lv, piezvanot pa tālruni 80001333 vai atnākot uz jebkuru BIGBANK biroju. Mūsu lojālajiem un uzticamajiem klientiem tiek piedāvāta vienkāršota kredītu noformēšanas procedūra.

- **Es esmu pamainījis darba vietu, līdz ar to man ir mainījusies arī algas izmaksāšanas kārtība. Vai ir iespējams pārceļ kredīta ikmēneša maksājuma datumu uz citu?**

Protams, aizņēmējs var mainīt maksājuma datumu vienam mēnesim par termiņu līdz 21 dienai vai arī mainīt kredīta ikmēneša maksājumu datumu visiem mēnešiem. Abiem šiem veidiem var pieteikties mūsu birojos visā Latvijā vai arī telefoniski, zvanot uz mūsu informatīvo tālruni 80001333. Tiesa, vienalga būs jāiegriežas Jums tuvākajā birojā, lai parakstītu jau sagatavotos dokumentus.

Ar turpmāk būsīm priecīgi sniegt Jums paskaidrojumus un atbildes gan par BIG darbību, gan arī par finanšu jomu kopumā. Mēs piesaistīsim kompetentu speciālistu, kurš "BIG Klientu Avīzes" lapās sniegs Jums atbildi. Jūsu jautājumus gaidīsim uz e-pasta adresi: eksperts@bigbank.lv

BIGBANK – vēl lielākas iespējas mūsu klientiem!

Novembra beigās BIGBANK atvēra filiāli. Uzņēmuma jaunais nosaukums ir BIGBANK. Līdz ar nosaukumu ir mainījies arī uzņēmuma logo.

Šajā rubrikā bankas valdes priekšsēdētājs Juris Pūce pastāstīs par BIGBANK jauno pakalpojumu un par to, kas mainīsies esošo klientu ikdienā.

Kādus jaunus pakalpojumus piedāvā BIGBANK?

Tāpat kā mātes uzņēmums Igaunijā „Balti Investeeringute Grupi Pank” arī Latvijas BIGBANK piedāvā saviem klientiem divus pakalpojumu veidus: patēriņa kredīti un depozīti. Latvijas klientiem jauns pakalpojuma veids ir naudas noguldījums mūsu bankā. Naudu ir iespējams noguldīt latos un eiro, bet minimālā iemaksas summa attiecīgi ir 200 lati vai 1000 eiro. Uzkrātie depozīta procenti tiek izmaksāti pēc iepriekšējās vienošanās: katru mēnesi, reizi gadā vai noguldījuma perioda beigās.

Mūsu bankas mērķis ir piedāvāt saviem klientiem visizdevīgākās un visaugstākās depozītu likmes! Tādēļ uz šo brīdi BIGBANK depozītu procentu likme latos ir 12.6%, bet eiro – 8.2%.

Vai mainīsies kredītu izsniegšanas procedūra?

Kredītu izsniegšanas procedūra nemainīsies. Klienti varēs izmantot un aizņemties naudu BIGBANK kā iepriekš, izmantojot sev piemērotāko kredīta veidu. Pieteikties kredītam Jūs varat tuvākajā pastā nodaļā, BIGBANK birojā, zvanot uz bezmaksas tālruni 80001333, vai arī interneta mājaslapā www.bigbank.lv.

Tāpat gribētu piebilst, ka BIGBANK nemainīs ne savu koncepciju, ne darbības principu. Līdz ar to mēs

esam vienīgā banka Latvijā, kas specializējas tieši uz patēriņa kredītiem, kā arī depozītiem.

Vai klientiem, kam jau tagad ir kredītsaistības ar BIG, kaut kas mainīsies aizdevuma atmaksāšanas kārtībā vai viņi turpinās maksāt pēc tiem pašiem nosacījumiem kā iepriekš?

Klienti var būt droši, ka ne kredītu atmaksāšanas kārtība, ne procentu likmes nemainīsies. Arī iespējamās aizdevuma summas paliks nemainīgas. BIGBANK klientiem ir pieejami četri aizdevuma veidi:

- **Kredīts bez ķīlas.** Pieejamā summa šim kredīta veidam ir no 200 līdz 6000 latiem, bet kredīta atmaksas termiņš – no 1 mēneša līdz 10 gadiem.
- **Galvojuma kredīts.** Pieejamā aizdevuma summa ir atkarīga no klienta un galvotāju kopējiem ienākumiem, savukārt kredīta atmaksas termiņš ir no 1 mēneša līdz 10 gadiem.
- **Kredīts pret nekustamā īpašuma ķīlu.** Iespējamā aizdevuma summa ir no 200 latiem, un aizdevuma atmaksas termiņš ir no 1 mēneša līdz 15 gadiem.
- **Kredīts pastā.** Pieejamā aizdevuma summa ir no 50 līdz 1000 latiem, bet kredīta atmaksas termiņš – no 2 līdz 10 gadiem.

Klienti turpinās pildīt savas kredītsaistības atbilstoši jau noslēgtajiem līgumiem. Savukārt jauni līgumi tiks slēgti ar BIGBANK.

Vai ir iespējams, ka kādreiz ielās parādīsies arī BIGBANK bankomāti?

BIGBANK nav universālā banka, līdz ar to arī tādi bankas pakalpojumi, kā norēķinu kontu uzturēšana un skaidras naudas izņemšana no bankomātiem, šobrīd nav paredzēti.

Vai BIGBANK filiāļu ķlūs vairāk?

Filiāļu skaitu regulē pieprasījums pēc mūsu pakalpojumiem visā Latvijā. Protams, mūsu mērķis ir kļūt ērti pieejamiem lielākajai daļai Latvijas iedzīvotāju un uz to mēs mērķtiecīgi virzāmies.

Jau šomēnes mūsu klientus sagaida labas ziņas! Madonā vērsies vaļā pirmais BIGBANK klientu apkalpošanas birojs, kas atradīsies tirdzniecības centrā Maxima, Rūpniecības ielā 49 un būs atvērts darba dienās no plkst. 10.00 līdz 19.00, bet sestdienās – no plkst. 10.00 līdz 17.00.

Savukārt Rēzeknes birojs pārcelsies uz jaunām un ērtām telpām Atbrīvošanas alejā 138 un būs pieejams klientiem katru dienu no 10.00 līdz 20.00.

Vai arī turpmāk būs iespējams saņemt kredītu Latvijas pasta nodaļās? Vai būs iespējams saņemt tikai aizdevumu vai arī ieguldīt naudu?

Jā, BIGBANK sadarbība ar Latvijas Pastu turpinās. Arī turpmāk klienti varēs saņemt aizdevumu no 50 līdz 1000 latiem sev tuvākajā pasta nodaļā*. Noguldījuma līgumu pagaidām noslēgt varēs tikai BIGBANK birojā.

Vai palielināsies BIGBANK klientu skaits?

Fakts, ka BIG kļūva par banku, no teikti pavērs mūsu uzņēmumam jaunas iespējas un piesaistīs jaunus klientus gan kredītu, gan depozītu pakalpojumiem.

Turklāt valsts institūcijas stingrāk uzrauga banku darbību, kas sniedz lielāku drošības sajūtu mūsu klientiem.

* Pakalpojumu sniedz AS „Baltijas Izaugsmes Grupa”

Noguldīt naudu BIGBANK ir ērti un izdevīgi!

BIGBANK piedāvā saviem klientiem ne tikai patēriņa kreditus, bet arī izdevīgi uzkrāt un vairot naudu termiņnoguldījumos!

Ja Jums ir brīvi līdzekļi, kurus tuvākajā laikā neplānojat realizēt, mēs piedāvājam izmantot jaunu BIGBANK pakalpojumu! Mūsu banka piedāvā noguldīt naudu latos un eiro. Minimālā summa latos ir 200 lati, savukārt eiro – 1000 eiro.

BIGBANK piedāvā labākās termiņnoguldījumu procentu likmes ar ātru un vienkāršu procedūru. Naudu iespējams noguldīt gan eiro, gan latos, minimālā termiņnoguldījumu summa ir 200 lati vai 1000 eiro, savukārt viena gada termiņnoguldījumu procentu likmes ir 12,6% latiem un 8,2% eiro. Vēl labāki piedāvājumi lielākām termiņnoguldījumu summām un garākiem termiņiem! Aktuālās procentu likmes ir atrodamas mūsu mājas lapā www.bigbank.lv nodaļā „Termiņnoguldījumi”.

Depozītiem salīdzinājumā ar citiem uzkrājuma un investīciju produktiem ir šādas priekšrocības:

- Noguldīt var nelielas summas;
- Noguldījums ir pilnīgi drošs – tam ir fiksēta procentu likme;

- Klientam nav nepieciešamas vispusīgas zināšanas investīciju sfērā un nav jāseko līdzi akciju tirgus un procentu likmju izmaiņām;
- Noguldījuma procenti netiek aplikti ar ienākuma nodokli;
- Termiņnoguldījumā noguldītā nauda tiek pieņemta bez papildu samaksas par līguma noformēšanu un klienta apkalpošanu.

Lai izmantotu BIGBANK jauno pakalpojumu – naudas noguldīšanu depozītā –, ir jāslēdz līgums un jānogulda summa uz speciāli tam paredzētā konta. Šādu līgumu ir iespējams slēgt visos BIGBANK filiālēs.

Pēc depozīta termiņa beigām noguldītā summa tiek izmaksāta klientam vai arī pēc viņa vēlmes termiņš tiek pagarināts. Uzkrātie depozīta procenti tiek izmaksāti pēc vienošanās – katru mēnesi, reizi gadā vai perioda beigās.

BIGBANK termiņnoguldījumi ir drošs un ērts naudas ieguldīšanas veids. Termiņnoguldījumus līdz 50 000 EUR (35 140 LVL) 100% apmērā garantē Igaunijas valsts (Igaunijas Republikas Valdības Garantiju fonds).

BIGBANK
ĀTRĀKAIS CEĻŠ UZ NAUDU

Labākie procenti
noguldījumiem latos!

12,6%
gadāt

☎ 8000 1333
www.bigbank.lv

„BIGBANK mērķis nav konkurēt ar universālajām bankām, kas piedāvā tradicionālos banku pakalpojumus, t.i. kredītkartes, norēķinu pakalpojumus u.c. BIGBANK turpinās darboties specifiskajā nišā, kas ir patēriņa kredītu izsniegšana, kā arī piedāvās jauno pakalpojumu – depozīti,” atzīst BIGBANK Latvijas filiāles vadītājs Juris Pūce.

Jauns BIGBANK apkalpošanas birojs Rēzeknē un Madonā

BIGBANK paplašina savu filiāļu tīklu, un durvis ir vēruši divi jauni klientu apkalpošanas biroji Rēzeknē, Atbrīvošanas alejā 138, un Madonā, Rūpniecības ielā 49.

Klientu ērtībām piedāvājam personīgu un draudzīgu apkalpošanu, kā arī gaišas un mājīgas telpas. Galvenā filiāļu priekšrocība ir atrašanās

pilsētas centrā, kas ļaus klientiem saņemt BIGBANK pakalpojumus vēl ātrāk un ērtāk.

Jaunais Rēzeknes birojs gaida klientus katru dienu no 10:00 līdz 20:00, savukārt Madonas apkalpošanas centrs – darba dienās no 10:00 līdz 19:00 un sestdienās no 10:00 līdz 17:00.

Biroju koordinātes:

Rēzeknē, Atbrīvošanas alejā 138
Tālrunis: 80001333

Darba laiks: katru dienu no 10:00 līdz 20:00

Madonā, Rūpniecības ielā 49,
t/c „Maxima XX”

Tālrunis: 80001333

Darba laiks: darba dienās no 10:00 līdz 19:00, sestdienās no 10:00 līdz 17:00

BIG Match Show

Šī gada 23. novembrī AS „Baltijas Izaugsmes Grupa” sadarbībā ar Latvijas sporta suņkopības federāciju sporta kompleksā „Ķeizarmežs” organizēja suņu meistarības sacensības „BIG Match Show”, kuru laikā tika savākti ziedojumi dzīvnieku patversmei „Dzīvnieku draugs”.

Pasākuma norises vietā tika izvietoti stendi, ko veidojuši „Dzīvnieku SOS” un „Dzīvnieku draugs” pārstāvji, ar informāciju par mājdzīvniekiem, kuri meklē sev jaunas mājas un gādīgus saimniekus. „Ik gadu Latvijā tiek pamesti aptuveni 5000 mājdzīvnieku. Ne katram ir iespējams paņemt uz mājām kādu no šiem dzīvniekiem, taču, ziedojot li-



dzekļus un iesaistoties brīvprātīgo darbā, var ļoti daudz ko izdarīt,” norāda dzīvnieku patversmes „Dzīvnieku draugs” direktore Solvita Vība.

Kopumā pasākumā piedalījās 23 dažādu šķirņu suņi vecumā no viena līdz astoņiem gadiem. Sacensības norisinājās trijos posmos un katrā no tiem tika noteikti uzvarētāji trijās vecuma grupās. Uzvarētāji visās grupās bija vienas pilsētas –



Talsu – pārstāvji, kas ir nebijis notikums šo sacensību vēsturē! BIG Match Show uzraudzīja un tiesāja Latvijas sporta suņkopības federācijas pārstāvji, garantējot godīgu un profesionālu sacensību norisi un vērtēšanu. Ikvienam pasākuma apmeklētājam bija iespēja vērot arī dažāda veida paraugdemostrējumus, piemēram, suņu augstlēcšana, ātrākais suns – aizturētājs u.c.

BIGBANK kredītportfelis pieaudzis par vairāk nekā 7%

AS Balti Investeeringute Grupi Pank kredītportfelis 2008.gada trešajā ceturksnī pieaudzis par 7,6%, septembra beigās sasniedzot 107,7 miljonus latu (2,4 miljardus igauņu kronu).

Kopējie bankas aktīvi 2008. gada 3. ceturksnī palielinājušies par 11 miljoniem latu (246,3 miljoniem igauņu kronu), ceturksņa beigās sasniedzot 132,6 miljonus latu (2,9 miljardus igauņu kronu). Banka palielināja skaidrās naudas līdzekļu daļu un ceturksņa beigās ekvivalenti bilancē sasniedza 16,1% no kopējās bilances jeb 21,2 miljonus latu (473,1 miljonus igauņu kronu). Kredītportfelis

veidoja 81,1% no kopējās bilances, ceturksņa beigās palielinoties par 7,6%.

Trešajā ceturksnī BIGBANK Group tirā peļņa bija 1,3 miljoni latu (28,7 miljoni igauņu kronu). Tirā peļņa kopš gada sākuma pieauga līdz 5,3 miljoniem latu (117,9 miljoniem igauņu kronu). Šādu ienesīgumu lielā mērā ietekmēja papildu nodrošinājumu veidošana, kas saistīti ar izmaiņām Latvijas makroekonomiskajā vidē.

Termindepozītu apjoms pieauga par 37,1%, trešā ceturksņa beigās sasniedzot 25,5 miljonus latu (567,4 miljonus igauņu kronu).

Visvairāk kredītportfelis pieaudzis Lietuvā, kur BIGBANK filiāle darbojas jau kopš 2007. gada trešā kvartāla un tirgus daļas pieauguma potenciāls ir vislielākais. Lietuvā kredītportfelis pieauga par 46,5%, kvartāla laikā sasniedzot 8,5 miljonus latu (189,7 miljonus igauņu kronu).

Šodien BIGBANK, kurā ir nodarbināti vairāk nekā 500 cilvēki, ir viena no lielākajām bankām Baltijas valstīs, kas specializējas uz patēriņa kredītu izsniegšanu un termiņnoguldījumiem. Trijās Baltijas valstīs ir atvērti 45 klientu apkalpošanas centri: 22 Igaunijā, 15 Latvijā un 8 Lietuvā.

Daugavpils, Cietokšņa 60, t/c “Ditton Nams”, Dd. 9.00-18.00 • Jēkabpils, Rīgas 213, t/c “Elvi”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00 - 18.00 • Jelgava, Driksas 4, t/c “Pilsētas Pasāža”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Liepāja, Graudu 45, Dd. 9.00-18.00 • Liepāja, Klaipečas 62, t/c “XL Sala”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Madona, Rūpniecības iela 49, t/c „Maxima XX”, Dd. 10.00-19.00, Sestd. 10.00-17.00 • Rēzekne, Atbrīvošanas aleja 138, katru dienu 10.00-20.00 • Rīga, Brīvības 151, Dd. 10.00-19.00 • Rīga, Citadeles 2, Dd. 9.00-18.00 • Rīga, Kr.Barona 46, t/c “Barona Centrs”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Mūkusalas 73, t/c “Maxima”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Stacijas laukums 2, t/c “Origo”, katru dienu 9.00-21.00 • Valmiera, Rīgas 4, galerija „Valleta”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Ventspils, Aleksandra 16, t/c “Maxima”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-19.00 • Talsi, Dundagas 18, t/c “Rimi”, Dd. - Sestd. 10.00-20.00

☎ 8000 1333**www.bigbank.lv**