

KLIENTU AVĪZE

BIG
ĀTRĀKAIS CEĻŠ UZ NAUDU

Cienījamais klient!



Ir pienācis pirmais vasaras mēnesis! Tā ir viena no labajām ziņām, kas papildina jaunā „BIG Klientu Avīzes” numura labo ziņu bagāto klāstu. Maijā organizētā „BIG Ķi-

menes diena”, kas tika rīkota otro gadu pēc kārtas, jau ir kļuvusi par skaistu tradīciju. Pasākuma mērķis bija ne tikai uzdāvināt svētkus daudz bērnu ģimenēm, bet arī pievērst uzmanību šai sabiedrības daļai un viņu problēmām.

Rūpējoties par saviem klientiem, šajā numurā arī atklāsim dažus mītus un dažas patiesības par patēriņa kredītu ņēmējiem. Tie ir cilvēki, kas nebaidās izmantot piedāvājumu, lai uzlabotu dzīvi – tas ir viens no secinājumiem, pie kura ir nonākuši speciālisti, apkopojot ekspertu viedokļus par patēriņa kredītiem. Viņi arī noskaidrojuši, ka sabiedrībā joprojām valda dažādi mīti

par šo jomu. Vairāk par pētījumu, pastāvošiem mītiem un reālo situāciju, kā arī par BIG jaunumiem lasiet šajā numurā!

Mēs vienmēr priecājamies par iespēju palīdzēt Jums, mūsu klientiem, atbildēt uz Jūsu interesējošiem jautājumiem, kā arī saņemt ieteikumus veiksmīgai darbībai. Tādēļ aicinām Jūs zvanīt pa bezmaksas tālruni 80001333, rakstīt uz elektronisko pasta adresi big@big.lv vai nākt personīgi uz BIG filiālēm vai Latvijas Pasta nodaļām!

Ar cieņu,
Juris Pūce

BIG valdes priekšsēdētājs

Jautājums ekspertam



Esam gandarīti atklāt jaunu rubriku BIG klientu avīzē – „Jautājums ekspertam”! Šajā rubrikā finanšu jomas eksperti atbild uz jautājumiem, kas tiek atsūtīti uz elektronisko pasta adresi experts@big.lv. Šoreiz atbildes uz jautājumiem sniegs BIG Kredītu daļas vadītāja Inga Kāpiņa.

Avīzēs daudz lasīju par to, ka plāno atcelt 10% iemaksu hipotekāriem kredītiem? Bet tā arī nesapratu, vai tas jau tika izdarīts vai arī tikai tiek plānots?

Grozījumi par 10% pirmās iemaksas atcelšanu, ņemot kredītu, nav pieņemti, jo tiek vēl izskatīti Saeimā. Pareizs ir, ka, ja Saeima pieņems grozījumus Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un Kredītiestāžu likumā, tad tie stāsies spēkā šā gada jūlijā.

Tomēr jāatgādina – pirms lemjat par labu kredītu, rūpīgi pārdomājiet savu izvēli un apsveriet Jūsu finansiālās iespējas. Ja plānojat ņemt apjomīgu kredītu, piemēram, dzīvokļa vai mājas iegādei, iesaku doties uz VID, lai saņemtu izziņu par Jūsu ienākumiem. Lai atvieglotu izziņas saņemšanas procesu, VID reģionālajās iestādēs un VID Lielo nodokļu maksātāju pārvaldē izveidotas e-pasta adreses, uz kurām nodokļu maksātāji var sūtīt pieprasījumu par izziņas saņemšanu. Pieprasījumā jānorāda: 1) personas dati, 2) kāda izziņa ir nepieciešama, 3) kādēļ izziņa ir nepieciešama, 4) kam tā ir adresējama.

Vai ir iespējams pārkreditēt patēriņa kredītu?

Jā, šāda iespēja ir, tomēr ir atšķirība, vai kredītņēmējs ir BIG vai citas bankas klients. Ja kredītņēmēju apkalpo BIG, tad patēriņa kredīta pārkreditēšana

paveicama bez grūtībām, turklāt šāda iespēja tiek dota jebkuram BIG klientam. Pirms pārkreditēšanas tiek pārbaudīta klienta kredītvēsture, kā klients pildījis kredītsaistības un kāda bijusi aizdevuma summa, kā arī veiktas pārbaudes Latvijas Bankas Kredītu reģistrā un citās datu bāzēs. Savukārt, ja kredītņēmējs ir citas bankas klients, tad patēriņa kredīta pārkreditēšanas process var aizņemt nedaudz vairāk laika, kā arī var tikt ierobežota kredīta summa, lai klients neuzņemtos nesamērīgas kredītsaistības.

Arī turpmāk būsim priecīgi sniegt Jums paskaidrojumus un atbildes gan par BIG darbību, gan arī par finanšu jomu kopumā. Mēs pieprasīsim kompetentu speciālistu, kas „BIG Klientu Avīzes” lapās sniegs Jums atbildi. Jūsu jautājumus gaidīsim uz e-pasta adresi: experts@big.lv.

„BIG Ģimenes diena” ir kļuvusi par labu tradīciju!

AS „Baltijas Izaugsmes Grupa” atbalsta sociālos projektus, kas domāti bērniem. Maija sākumā - Ģimenes mēnesī un Mātes dienas priekšvakarā - jau otro gadu pēc kārtas tika organizēta „BIG Ģimenes diena” daudz bērnu ģimenēm. Mūsu mērķis bija piedāvāt šiem cilvēkiem bezmaksas iespēju jautri pavadīt laiku kopā tādā vidē, kas atšķiras no ierastās.

„BIG pievērš uzmanību daudz bērnu

ģimenēm, jo mūsu jaunā paaudze ir liela vērtība, un kam gan citam pateikties Ģimenes mēnesī un Mātes dienā, ja ne daudz bērnu ģimenēm?! Turklāt šodien daudzās ģimenēs, jo īpaši lielajās, vecāki diezgan bieži ir aizņemti ar iztikas pelnīšanu, kā rezultātā viņiem neatliek laika, ko pavadīt kopā ar saviem bērniem. Tādēļ mēs esam priecīgi dāvināt viņiem iespēju jautri un aktīvi pavadīt laiku pašu tuvāko cilvēku lokā,” atzīmē BIG valdes priekšsēdētājs Juris Pūce.

Šogad „BIG Ģimenes diena” notika atpūtas kompleksā „Akvalande” un iespēju atpūsties izmantoja ap 150 ģimeņu no Rīgas un Rīgas rajona, kurās katrā ir vairāk nekā 5 bērni. „Mēs esam ļoti pateicīgi Rīgas rajona un Rīgas priekšpilsētu sociālo dienestu pārstāvjiem par palīdzību šī pasākuma organizēšanā un ģimeņu informēšanā,” saka J.Pūce.

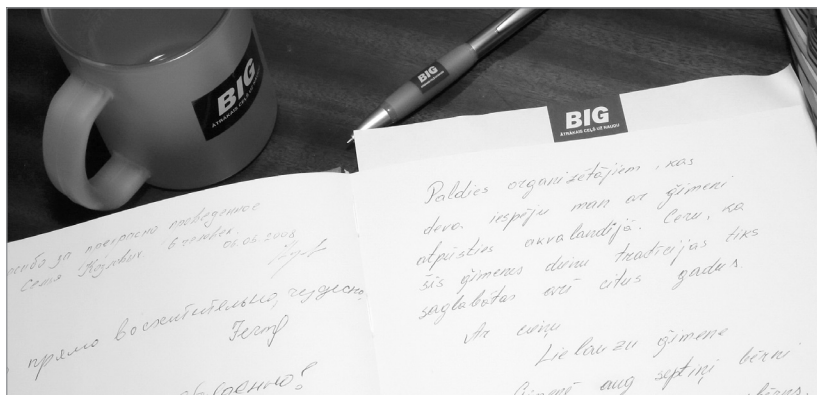
Pēc pasākuma esam saņēmuši daudz pozitīvu atsauksmju:

Ābolu ģimene: Paldies, paldies, paldies, paldies, paldies... paldies par burvīgiem ģimeņu atbalstīšanas svētkiem! No sirds pateicamies par sagādātajām prieka izjūtām! Lai biežāk sanāk kopā ģimenes un tie cilvēki, kam ģimenes vērtības ir dārgas un kas nejauc kopā nesaliekamas lietas. Paldies par atbalstu un esiet Svētīti savā darbā! Lai Jums vienmēr pietiek un pat pāri paliek! Uz tikšanos!

Z. Kalniņa: Mums ļoti patīk, ka ir tāda tradīcija, katru gadu dodot iespēju bērniem ar viņu vecākiem apmeklēt BIG ģimeņu pasākumu. Tā ir iespēja satikt tikpat lielas un skaistas ģimenes kā mūsējā!

R. Zvanītājs: Liels paldies!!! Bija jauki, ka iemācīju divgadīgam bērniņam peldēt!

Imānu ģimene: Miļš kā zilītes dziesma, Maigs kā pavasara lietutiņš. Šis rindiņas ar mīļu pateicību par šo jauko pasākumu.



Mīti un patiesība par patēriņa kredītu

Pretēji sabiedrībā pastāvošajiem mītiem un stereotipiem, patēriņa kredītu neizmanto izmisuši cilvēki, kas neapzinās, kādas saistības uzņemas, kredīta maksājumu piedziņai netiek lietotas bandītiskas metodes, un kredītiestādes līgumu noformēšanā ir korektas pret klientiem, liecina tirgus un sabiedriskās domas izpētes aģentūras „A.W.Olsen&Partners” veiktā finanšu un juridiskās nozares ekspertu aptauja. Speciālisti piekrīt, ka patēriņa kredīta noformēšana notiek salīdzinoši vienkārši un ka pirms vairākiem gadiem šajā sfērā bijušas vērojamas arī nelikumības un apšaubāma rīcība. Taču tirgus ekonomikas un nozares attīstība veicinājusi šo aspektu sakārtošanu.

Drīkst iekasēt tikai tos maksājumus, kas ir atrunāti līgumā

„Ir dzirdēti nostāsti par to, ka patēriņa kredītētāji mēdz iekasēt no klientiem summas, kuras nav atrunātas līgumā un ir vienkārši paņēmtas „no zila gaisa”. Šādai rīcībai nav nekāda juridiska pamatojuma. Ja, jūsuprāt, kredītdēvējs pret jums izturas negodīgi, ir vērts konsultēties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai arī vērsties tiesā,” iesaka AS „Baltijas Izaugsmes Grupa” (BIG) valdes priekšsēdētājs Juris Pūce.

Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) direktore Baiba Vītolīņa stāsta, ka patērētājiem ir tiesības saņemt pilnīgu un patiesu informāciju par pakalpojumu, tā cenu un maksājumiem, kas patērētājam ir jāveic. Viņam ir tiesības uz to, ka līgumā tiek ietverta visa normatīvajos aktos noteiktā informācija, kā arī uz taisnīgiem, skaidriem un saprotamiem līguma noteikumiem. Viņš ir tiesīgs maksāt tikai kredītēšanas līgumā norādītos maksājumus. „Ja kredītēšanas līgumā sniegta maldinoša informācija par gada procentu

likmi vai citām izmaksām vai gada procentu likme nav aprēķināta atbilstoši šo noteikumu prasībām, patērētājs ir tiesīgs maksāt tikai likumiskos procentus (t.i., 6% gadā). Patērētājs ir tiesīgs arī nokārtot savas kredītsaistības pirms termiņa, samaksājot procentus un citus maksājumus tikai par to laikposmu, līdz kuram patērētājs nokārto savas kredīta saistības,” atzīst B.Vītolīņa.

Līgumi ir pieejami, bet tos nelasa

Valsts policijas Rīgas Galvenās policijas pārvaldes (VP RGPP) Kriminālpolīcijas pārvaldes priekšnieks Ints Ķuzis domā, ka lielākā problēma ir nevis līgumā neatrunātu maksājumu pieprasīšana no parādnieka, bet gan fakts, ka kredītņēmējs ne vienmēr rūpīgi izlasa līguma tekstu. „Cilvēkam vajag naudu kā ēst, viņš redz tikai veidus, kā to iegūt. Bet, kas ir rakstīts līgumā, viņu nemaz neinteresē. Kad viņš nevar atdot kredītu un sāk interesēties, lasīt līgumu, tad izrādās, ka tur ir sarakstīti „zili brīnumi”,” novērojis Kriminālpolīcijas pārvaldes priekšnieks.

Auditorija nav izmisušie cilvēki

Pretēji pastāvošajam stereotipam lielākā daļa aptaujāto ekspertu ir pārliecināti, ka patēriņa kredītu ņēmēji nav izmisuši cilvēki, kuri nonākuši finansiāla rakstura grūtībās. Speciālisti ir pārliecināti, ka šis pakalpojums tiek izmantots adekvāti tā piedāvājumam, lai vienmērīgi sadalītu maksājumus par lielākiem pirkumiem. „Tie nav izmisuši cilvēki. Tie ir cilvēki, kas nebaidās izmantot piedāvājumu, lai uzlabotu dzīvi,” norāda Latvijas Zinātņu akadēmijas Ekonomikas Zinātņu institūta direktore Raita Karnīte.

Bez pases tomēr nedod

Lai arī pirmajā acu uzmetienā kredī-

tu izsniegšanas procedūra šķiet ārkārtīgi vienkārša, un atsevišķi kredītētāji pat nepieprasa pases oriģinālu, pieņemot tikai tās kopiju, tomēr eksperti ir pārliecināti, ka jebkurš nopietns kredītu sniedzējs vienmēr pārbauda potenciālā klienta kredītvēsturi.

BIG valdes priekšsēdētājs Juris Pūce stāsta, ka viņa pārstāvētā kompānija vienmēr pārliecinās par kredītņēmēja identitāti, turklāt pārbauda viņa kredītvēsturi. „Ne visi kredīta pieprasījumi beidzas ar aizdevuma izsniegšanu, jo gadījumos, kad cilvēks grib aizņemties pāri savām finansiālajām iespējām, mēs atsakām kredīta izsniegšanu. Priekšstats par to, ka patēriņa kredītu bez problēmām var saņemt jebkurš cilvēks, nav pamatots, jo vienmēr tiek pieprasīts pases oriģināls, un katrs gadījums tiek izvērtēts individuāli,” saka J.Pūce.

Skūtgulvi parādus nepiedzen

„Vēl nesen cilvēki iedomājās, ka parādi tiek atgūti ar fizisku spēku. Šāds priekšstats bija radies tāpēc, ka daudzu gadu gaitā pat dažas no mūsdienās cienījamākajām bankām un kompānijām izmantoja tā saucamās „izbraukuma brigādes,” stāsta SIA „Adros Baltija” līdzīpašnieks Mihails Džondžua.

SIA „Creditreform Latvija” valdes loceklis Māris Baidekalns skaidro, ka šodien parādu piedziņas process balstās uz precīzi izstrādātām procedūrām – rakstiskiem un telefoniskiem atgādinājumiem, aicinot parādnieku nokārtot savas saistības pēc iespējas īsākā termiņā. Ja parādnieks ignorē atgādinājumus maksāt parādu, tad tiek celta prasība tiesā.

Speciālisti atgādina, ka arī kredītņēmējiem ir noteikti pienākumi. „Patē-

—> 3. lpp

rētājam ir pienākums atmaksāt saņemto aizdevumu un par aizdevuma lietošanas laiku aprēķinātos procentus. Viņa pienākums ir arī sniegt patiesu informāciju kredīta devējam par citām savām saistībām un citu informāciju, kas varētu ietekmēt patērētāja spēju nokārtot savas kredītsaistības un izvērtēt patērētāja kredītspēju,” informē PTAC direktore Baiba Vitoliņa.

Galvenie ekspertu secinājumi īsumā:

- kredītiestādes iekasē tikai tos maksājumus, kas ir atrunāti līgumā;
- ikvienam kredītņēmējam ir iespēja iepazīties ar līgumu. Novērojama tendence, ka klienti paši to nevēlas darīt;
- kredītņēmēji nav izmisuši cilvēki, kas neapzinās, kādu lēmumu pieņem. Tie ir cilvēki, kas vēlas iegādāties precīvu vai pakalpojumu tūlīt, nekrājot šim mērķim naudu;
- atvieglot kredīta saņemšanas procesu ir nevis kredītsniedzēja, bet gan klienta interesēs, jo tādā veidā kreditors uzņemas lielāku risku;
- parādu piedziņa notiek likumā noteiktā kārtībā, izmantojot speciāli izstrādātas likumīgas procedūras, bez spēka paņēmieniem;
- kredītņēmējam pašam ir jāuzņemas atbildība par to, vai viņam aizņēmums ir nepieciešams un vai to būs iespējams atmaksāt.

BIG Grupas 2008. gada pirmā ceturkšņa finanšu rezultāti

2008. gada pirmajā ceturksnī Latvijas patēriņa kredītēšanas pakalpojumu sniedzēja AS „Baltijas Izaugsmes Grupa” mātes uzņēmuma Balti Investeeringute Grupi Pank AS (BIG) kredītportfelis pieauga par 3,1 miljoniem latu (69 miljoniem igauņu kronu), ceturkšņa beigās sasniedzot 100,8 miljonus latu (2245 miljonus igauņu kronu). Līdz 2008.gada pirmā ceturkšņa beigām bilances apjoms sasniedza 127,2 miljonus latu (2833 miljonus igauņu kronu), pieaugot par 9,6 miljoniem latu (213 miljoniem igauņu kronu). 2008. gada 31. martā kredītportfelis sastādīja 79% no bilances apjoma.

Gada pirmā kvartāla laikā kopējā bilancē būtiski pieauga skaidrās naudas un ekvivalentu procents, līdz kvartāla beigām sasniedzot 22,5 miljonus latu (501,4 miljonus igauņu

kronu) jeb 18% no kopējās bilances. Perioda beigās pašu kapitāls bija 23,3 miljoni latu (520 miljoni igauņu kronu), ceturkšņa laikā palielinoties par 10%.

2008.gada pirmo trīs mēnešu laikā Balti Investeeringute Grupi Pank AS organizēja divas obligāciju emisijas vietējos tirgos. Janvārī tika emitētas obligācijas par kopējo summu 4,2 miljoni latu (93,9 miljoni igauņu kronu) ar viena gada dzēšanas termiņu, savukārt martā – par kopējo summu 2 miljoni latu (45,3 miljoni igauņu kronu), arī ar viena gada termiņu.

Finansējumā pieaugusi termiņdepozītu daļa. Ceturkšņa beigās depozītu apjoms bija 9,4 miljoni latu (209 miljoni igauņu kronu), kas nozīmē, ka pieaugums bijis par 13%. Gada pirmo trīs mēnešu laikā depozītu klientu skaits pieauga par 43%.

2008. gada pirmajā ceturksnī peļņa no procentiem sastādīja 8,1 miljonus latu (181,2 miljonus igauņu kronu), salīdzinājumā ar 8 miljoniem latu (179 miljoniem igauņu kronu) 2007.gada pēdējā kvartāla beigās. Tīrā peļņa pieauga līdz 2,2 miljoniem latu (48,7 miljoniem igauņu kronu), salīdzinājumā ar 2 miljoniem latu (45,6 miljoniem igauņu kronu) 2007. gada beigās. Pirmajā 2007. gada kvartālā tīrā BIG peļņa sastādīja 2,5 miljonus latu (56,7 miljonus igauņu kronu).

Balti Investeeringute Grupi Pank AS ofisu skaits sasniedza 41, no kuriem 21 izvietots Igaunijā, 15 – Latvijā, 5 – Lietuvā. Līdz 2008.gada 31.martam BIG strādāja 504 darbinieki: 254 – Igaunijā, 205 – Latvijā, 45 – Lietuvā. 2008.gada ceturkšņa beigās uzņēmumā bija vairāk nekā 122 000 aktīvu kredītlīgumu un vairāk nekā 111 000 kredītņēmēju.

Alūksne, Pils 15, t/c “Elvi”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Daugavpils, Cietokšņa 60, t/c “Ditton Nams”, Dd. 9.00-18.00 • Rēzekne, Latgales 20, u/v “Rēzekne”, Dd. 9.00-19.00, Sestd. 9.00-17.00, Sv. 9.00-15.00 • Jēkabpils, Rīgas 213, t/c “Elvi”, katru dienu 10.00-21.00 • Jelgava, Driksas 4, t/c “Pilsētas Pasāža”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Liepāja, Graudu 45, Dd. 9.00-18.00 • Liepāja, Klaipečas 62, t/c “XL Sala”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Brīvības 151, Dd. 10.00-19.00 • Rīga, Citadeles 2, Dd. 9.00-18.00 • Rīga, Kr.Barona 46, t/c “Barona Centrs”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Mūkusalas 73, t/c “Maxima”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Stacijas laukums 2, t/c “Origo”, katru dienu 9.00-21.00 • Valmiera, Rīgas 4, t/c “Valleta”, katru dienu 10.00-22.00 • Ventspils, Aleksandra 16, t/c “Maxima”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-19.00 • Talsi, Dundagas 18, t/c “Rimi”, Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-19.00

(80001333
www.big.lv