

KLIENTU AVĪZE

BIG
ĀTRĀKAIS CEĻŠ UZ NAUDU

Cienījamais klient!



Man ir liels prieks paziņot, ka Baltijas Izaugsmes Grupa (BIG) veiksmīgi attīstās un pilnveidojas, kas savukārt ļauj Jums, mūsu klientiem, saņemt vēl profesionālāku, kompetentāku un ērtāku apkalpošanu.

Turpmāk klienti ar labu kredītvēsturi varēs saņemt aizdevumus vēl vienkāršāk un ātrāk, jo BIG no Kredītu reģistra saņems informāciju par kredītņēmēju saistībām pret lielākajiem Latvijas kredītdevējiem. Varam pavēstīt labas ziņas arī no

Valmieras un Talsiem – tur esam atvēruši jaunas filiāles. Mēs attīstāmies, pateicoties Jūsu uzticībai. 2007. gada laikā BIG ir izsniegusi 59,5 tūkstošus kredītu cilvēkiem, kas tiecas uz priekšu, kas labiekārto savus mājoklus, kas ceļo un atklāj sev jaunus iesaides; cilvēkiem, kas ir gatavi aktīvi rīkoties, lai uzlabotu savu dzīvi.

Esam ļoti pateicīgi visiem, kas ir atsaukušies mūsu aicinājumam sniegt savus priekšlikumus, komentārus vai kritiku. Tie mums ir ļoti svarīgi, un mēs tos ņemam vērā, nepārtraukti pilnveidojot BIG pakalpojumus. Arī turpmāk būsīsim atvērti komunikācijai un ērti sasniedzami pa bezmaksas tālruni 80001333, elektronisko pasta adresi big@big.lv un interneta mājas lapu www.big.lv.

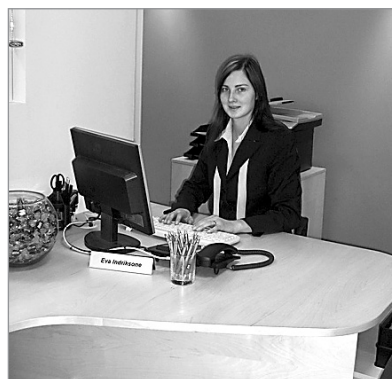
Ar cieņu,
Juris Pūce

BIG valdes priekšsēdētājs

Uzmanību!

Ar nākamo numuru aizsāksim jaunu rubriku "Jautājums ekspertam"! Sūtiet mums savus jautājumus, kas saistīti ar finanšu tēmu. Mēs piesaistīsim kompetentu speciālistu, kas BIG klientu avīzes lapās sniegs Jums atbildi. Jautājumus sūtiet uz e-pasta adresi: eksperts@big.lv.

Gaidīsim Jūsu vēstules!



Izmaiņas kreditēšanas jomā

No 2008. gada janvāra minimālā darba alga Latvijā ir 160 lati, līdz ar to Valsts ieņēmumu Dienesta (VID) izziņa par ienākumiem ir nepieciešama gadījumos, kad vēlaties aizņemt vairāk par 16 000 latu, nevis 12 000, kā bija līdz šim. Turklāt, ja šis kredīts ir saņemts nekustamā īpašuma iegādei,

tad ir nepieciešama ne tikai VID izziņa, bet arī pirmā iemaksa kā minimums 10% apmērā no nekustamā īpašuma vērtības.

Izziņu var saņemt bez maksas VID reģionālajā nodaļā, atkarībā no Jūsu deklarētās dzīvesvietas. Izziņu sagatavo un izsniedz vienas

darba dienas laikā pēc pieprasījuma iesniegšanas. Pieprasījumu varat iesniegt personīgi vai pa elektronisko pastu.

E-pasta adreses, kā arī papildus informāciju atradīsiet VID mājas lapā www.vid.gov.lv sadaļā "Kontakti" – "Izziņas".

Patēriņa kredītu ņēmēji kļuvuši apdomīgāki



Latvijas Bankas dati liecina, ka pagājušā gada decembra beigās izsniegto patēriņa kredītu apjoms bija 721 miljons latu, kas ir par 21,5% vairāk nekā gadu iepriekš. Kopējās 2007. gada kredīttirgus tendences komentē Baltijas Izaugsmes Grupas (BIG) klientu apkalpošanas daļas vadītājs Pāvels Gilodo.

- Kādas ir galvenās tendences, kas raksturo patēriņa kredītēšanas tirgu Latvijā 2007. gadā?

Patēriņa kredītēšanas apjomi Latvijā 2007. gadā ir auguši mēreni. Galvenās tendences, kas tika vērotas - zems pieprasījuma kāpums un vidējās aizdevuma summas samazināšanās. Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, 2007. gadā netika novērots arī būtisks patēriņa kredītu pieprasījuma pieaugums pirmssvētku laikā, piemēram, pirms Ziemassvētkiem.

Ja runājam konkrēti par kompāniju BIG, tad kredītu apjoma un skaita pieaugums izrādījies daudz straujāks, nekā tirgū kopumā. Tā 2007. gadā BIG izsniedza 59,5 tūkstošus kredītu, kas ir par 460% vairāk nekā 2006. gadā. Savukārt BIG klientu skaits ir pieaudzis līdz 55 tūkstošiem.

- Kāds iemesls ir šādai mērenai kredītņēmēju aktivitātei?

Galvenokārt tas ir saistīts ar inflāciju, kuras dēļ cilvēki mazāk optimistiski raugās nākotnē. Turklāt arī pierimusi aktivitāte nekustamo īpašumu tirgū. Mazāk aktīvi tika pirkti mājokļi un mainītas dzīvesvietas, līdz ar to bija mazāka vajadzība finansēt tādus lielākus pirkumus kā mēbeles, tehnikas iekārtas un dzīvokļa remontu. Lielākoties tieši šīm vajadzībām parasti tiek ņemts patēriņa kredīts.

Pozitīvi atzīmējams ir fakts, ka cilvēki ir sākuši daudz saprātīgāk attiekties pret kredītiem, arvien vairāk tos ņemot tikai reālas nepieciešamības gadījumos – pārdomātiem, nevis impulsīviem pirkumiem. Tā neapšaubāmi ir pozitīva tendence, jo patēriņa kredītu būtība ir palīdzēt cilvēkiem uzlabot viņu dzīves kvalitāti, nevis kļūt par nepanesamu nastu.

- Cik lielus kredītus pārsvarā izvēlējās ņemt BIG klienti pagājušajā gadā?

Kaut arī esam izsnieguši ievērojami vairāk tādus kredītus, kas mērāmi vairākos tūkstošos latu, visstraujāk pieaudzis pieprasījums pēc 600-800 latu lieliem patēriņa aizņēmumiem. Pretēji inflācijas pieaugumam, vidējā BIG vienam aizņēmējam izsniegtā kredītu summa 2007. gada laikā samazinājās par gandrīz ceturto daļu – līdz aptuveni 750 latiem. Ņemot vērā, ka samazinās ekonomikas attīstības un iedzīvotāju ienākumu pieauguma tempi, šī tendence norāda uz to, ka aizņēmēji un arī paši aizdevēji izvēlas mazākas kredītsaistības un līdz ar to arī mazākus riskus.

- Kādas ir Jūsu prognozes šim gadam?

Cilvēki turpinās izmantot iespējas un ar patēriņa kredītu palīdzību uzlabot savu dzīvi. Taču viņi to darīs arvien saprātīgāk, izvērtējot savas iespējas un domājot par savu kredītvēsturi. Esmu pārliecināts, ka pamazām Latvijā veidojas kredītu kultūra, kas paredz atbildību par savu rīcību, prasmi izvēlēties labāko piedāvājumu un lietderīgi izmantot pieejamos līdzekļus.

Jauns BIG birojs Valmierā un Talsos!

Valmierā, jaunajā pilsētas galerijā "Valleta", kā arī Talsu tirdzniecības centrā "Rimi" tagad ir iespējams ērti un ātri saņemt BIG patēriņa kredītu.

"Visu mūsu pilnveidojumu mērķis ir klienta labklājības uzlabošana, nodrošinot augstvērtīgu, elastīgu un ērtu servisu. Mēs negrasāmies apstāties pie sasniegtā un plānojam jaunu filiāļu atvēršanu arī turp-

māk", uzsver Baltijas Izaugsmes Grupas valdes priekšsēdētājs Juris Pūce.

Valmierā gaidīsim Jūs katru dienu no plkst. 10:00 līdz plkst. 22:00 Rīgas ielā 4, t/c "Valleta", 4.stāvā.

Talsos būsiet laipni gaidīti darba dienās un sestdienās no plkst. 10:00 līdz plkst. 20:00 Dundagas ielā 18, t/c "Rimi".

Papildus informāciju varat saņemt zvanot pa bezmaksas tālruni 80001333, rakstot uz e-pasta adresi big@big.lv vai arī iepazīstoties ar interneta mājas lapu www.big.lv

BIG kredīti ir pieejami 278 Latvijas Pasta nodaļās visā Latvijā un 15 uzņēmuma filiālēs Rīgā, Liepājā, Ventspilī, Daugavpilī, Rēzeknē, Jēkabpilī, Jelgavā un Valmierā.

Veidojiet savu reputāciju!



No 2008. gada janvāra Latvijā darbu ir uzsācis Kredītu reģistrs – datu bāze ar informāciju par Latvijas iedzīvotāju kredītsaistībām. Baltijas Izaugsmes Grupas kredītu daļas vadītāja Inga Kāpiņa stāsta, ko no šī reģistra ieviešanas iegūs klienti.

Kas ir Kredītu reģistrs un kāda informācija tajā būs atrodama?

Ja līdz šim eksistēja tikai Parādnieku reģistrs, kurā bija atrodama informācija par nokavētiem kredītu maksājumiem, tad jaunajā Kredītu reģistrā tiks saglabāta visa cilvēka kredītvēsture – gan pozitīvā, gan negatīvā informācija. Jāatzīst, ka līdz ar jauno reģistru tiks panākts lielāks taisnīgums un līdzsvars – ja līdz šim pastāvēja tikai iespēja sodīt sliktos parādniekus ar stingrākiem kredīta izsniegšanas noteikumiem, tad tagad mums būs iespēja piedāvāt labiem maksātājiem izdevīgākus aizdevuma saņemšanas nosacījumus. Tātad, beidzot klientiem ir iespēja veidot savu kredītu reputāciju!

Kredītu reģistrā tiks ietvertas ziņas par aizņēmēju un aizņēmēja galvnieku, aizņēmēja un galvnieka saistībām, aizņēmēja saistību atli-

kumu kalendārā ceturkšņa beigās, parādnieka informācija, informācija par labotajām un anulētajām ziņām, kā arī informācija par ziņu pieprasījumiem. Visu šo informāciju reģistram piegādās lielākie finanšu tirgus dalībnieki: bankas un to meitassabiedrības, apdrošinātāji, krājaizdevu sabiedrības un Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs. BIG arī ir Kredītu reģistra dalībniece.

“Līdz ar jauno reģistru tiks panākts lielāks taisnīgums un līdzsvars – ja līdz šim pastāvēja tikai iespēja sodīt sliktos parādniekus ar stingrākiem kredīta izsniegšanas noteikumiem, tad tagad mums būs iespēja piedāvāt labiem maksātājiem izdevīgākus aizdevuma saņemšanas nosacījumus,”

saka Inga Kāpiņa

Kā Kredītu reģistra darbs ietekmēs kredītņēmēju?

Klients ar jau esošajām, salīdzinoši nelielajām kredītsaistībām šajā gadījumā ir pirmais ieguvējs. Pozitīva kredītvēsture uzlabos viņa vērtību aizdevēja acīs, bet nelielā aizņēmuma summa netraucēs saņemt papildus kredītu. Ilgtermiņā ieguvēji būs visi klienti, izņemot, protams, tos, kuru plānos neietilpst atdot aizņēmumu. Kopumā Kredītu reģistrs ļauj mums objektivāk un pamatotāk pieņemt lēmumus par kredīta izsniegšanas nosacījumiem. Sagaidāms, ka būs neliela daļa aizņēmēju, kuriem nāksies vilties, saņemot atteikumu pārāk lielu jau esošo kredītsaistību dēļ. Tādēļ mēs aicinām ikvienu reāli vērtēt savas finansiālās iespējas

un neuzņemties pārmērīgas kredītsaistības.

BIG, līdzīgi citām lielām kredītiestādēm, ir kļuvusi par vienu no Kredītu reģistra dalībniecēm. Kas līdz ar to mainīsies uzņēmuma darbībā?

Galvenās izmaiņas ir saistītas ar to, ka labiem klientiem, kuri vienmēr veic atmaksas laikā un nav paņēmuši neadekvāti daudz aizdevumu, BIG kredīti kļūs vēl pieejamāki. Savukārt augsta riska aizņēmējiem būs daudz lielāka varbūtība saskarties ar atteikumu vai kredīta summas ierobežojumu.

Mēs paredzam, ka Kredītu reģistra darbības sākumposmā lielākā daļa klientu nejutīs nekādas izmaiņas, jo visiem kredīta pakalpojumu sniedzējiem ir vajadzīgs laiks, lai objektīvi izanalizētu sakarības starp reģistrā pieejamo informāciju un klientu faktisko maksātspēju. Līdz ar to izdevīgāki nosacījumi labākiem aizņēmējiem nāks pakāpeniski. Uzreiz izmaiņas skars tikai tos klientus, kuri vēlēšies aizņemties pāri savām kredītsaistību iespējām.

Vai šajā reģistrā nav pārāk daudz informācijas par klientiem? Vai tas neskar viņu personisko datu drošību?

Šie dati tiks izmantoti tikai tam, lai novērtētu klienta kredītvēsturi. Trešajām personām tie netiks sniegti. Kredītu reģistra informācija ir pieejama lielām un nopietnām organizācijām un kompānijām, kuras var nodrošināt reģistrā esošo datu drošību. Līdz ar to klienti var būt pārliecināti par savu personas datu neizskaramību.



Targo Rauss, AS "Balti Investeeringute Grupi Pank" valdes priekšsēdētājs

2007. gadā Baltijas patēriņa kredītēšanas koncerns AS "Balti Investeeringute Grupi Pank" (BIG), kas ir Latvijas AS "Baltijas Izaugsmes Grupa" mātes uzņēmums, pirmo reizi uzņēmuma pastāvēšanas vēsturē sasniedza lielāko kredītēšanas apgrozījumu ārpus Igaunijas robežām, – galvenokārt Latvijā. Gada laikā grupas kredītportfelis pieaudzis vairāk nekā divas reizes.

BIG Latvijas meitas uzņēmums AS "Baltijas Izaugsmes Grupa" kredītos 2007. gadā izsniedza 41,1 miljonus latu, kas ir par 3,7 reizēm vairāk nekā iepriekšējā gadā. 2007. gada beigās BIG Latvijā nodarbināja 203 cilvēkus, bija atvērtas 14 filiāles un izsniegti kredīti vairāk nekā 55 tūkstošiem cilvēku, kas ir 5 reizes vairāk nekā pērn.

Arī darbības uzsākšana Lietuvas tirgū 2007. gada augustā ar tirdzniecības zīmi "BIGBANK" bija veiksmīga. Lietuvā grupas pakalpojumi pieejami 4 filiālēs, kas atrodas Viļņā, Kauņā un Klaipēdā. Līdz 2007. gada beigām Lietuvā kredītos izsniegtā summa sasniedza 2,7 miljonus latu un klientu skaits pārsniedza 2 800 cilvēkus.

Lielākā BIG kredītu daļa 2007. gadā tika izsniegta Latvijā

Kopējais BIG kredītēšanas portfelis gada laikā pieaudzis par 115% un līdz gada beigām sasniedzis 98,8 miljonus latu, darbojoties visās Baltijas valstīs. BIG klientu skaits 2007. gadā pārsniedza 98 tūkstošus, kas ir divas reizes vairāk nekā gadu iepriekš. Grupas konsolidētā peļņa 2007. gadā sasniedza 8 miljonus latu.

AS "Balti Investeeringute Grupi Pank" valdes priekšsēdētājs Targo Rauss (Targo Raus) norādīja, ka 2007. gadā grupai izdevies nostiprināt savas pozīcijas starptautiskajā

tirgū. "Fakts, ka BIG šobrīd ir lielāks ārpus Igaunijas robežām, liecina par mūsu koncerna spēcīgajām pozīcijām – mūsu pakalpojumi tiek piedāvāti dažādos veidos vienlaicīgi vairākos tirgos," skaidro T. Rauss.

2007. gada beigās AS "Balti Investeeringute Grupi Pank" bija viena no lielākajām bankām Igaunijā, kas specializējas kredītu izsniegšanā privātpersonām. 2007. gada beigās grupā strādāja 494 cilvēki, tā bija atvērusi 38 filiāles visās trīs Baltijas valstīs, no kurām 14 tika atvērtas tieši pagājušajā gadā.

BIG finanšu rezultāti par 2006. un 2007. gadu.

31. decembrī (miljonos EEK)	2007	2006
Aktīvi		
Kase	0.007	0.005
Prasības uz pieprasījumu pret Centrālo banku	300.873	96.186
Prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	67.351	44.728
Aizdevumi klientiem	2,198.821	1,035.223
Citi debitori	12.235	5.022
Investīciju īpašumi	—	5.358
Nemateriālie aktīvi	7.816	6.388
Pamatlīdzekļi	31.306	18.087
Pārējie aktīvi	1.717	—
Aktīvu kopsumma	2,620.126	1,210.997
Kreditori		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	150.136	159.250
Noguldījumi	183.876	128.362
Pārējie kreditori	33.108	14.680
Emitētie parāda vērtspapīri	1,610.427	488.872
Pakārtotas saistības	170.130	108.030
Kopā kreditori	2,147.677	899.194
Pašu kapitāls		
Akciju kapitāls	80.000	80.000
Rezerves	8.000	4.000
Valūtas svārstības rezerve	5.474	0.437
Nesadalīta peļņa	201.700	53.537
Pārskata perioda peļņa	177.275	173.829
Pašu kapitāla kopsumma	472.449	311.803
Pasīvu kopsumma	2,620.126	1,210.997

Daugavpils, Cietokšņa 60, t/c "Ditton Nams", Dd. 9.00-18.00 • Rēzekne, Latgales 20, u/v "Rēzekne", Dd. 9.00-19.00, Sestd. 9.00-17.00, Sv. 9.00-15.00 • Jēkabpils, Rīgas 213, t/c "Elvi", katru dienu 10.00-21.00 • Jelgava, Driksas 4, t/c "Pilsētas Pasāža", Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Liepāja, Graudu 45, Dd. 9.00-18.00 • Liepāja, Klaipēdas 62, t/c "XL Sala", Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Citadeles 2, Dd. 9.00-18.00 • Rīga, Kr.Barona 46, t/c "Barona Centrs", Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Mūkusalas 73, t/c "Maxima", Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-18.00 • Rīga, Stacijas laukums 2, t/c "Origo", katru dienu 9.00-21.00 • Valmiera, Rīgas 4, t/c "Valleta", katru dienu 10.00-22.00 • Ventspils, Aleksandra 16, t/c "Maxima", Dd. 10.00-20.00, Sestd. 10.00-19.00 • Talsi, Dundagas 18, t/c "Rimi", Dd.-Sestd. 10.00-20.00

(80001333
www.big.lv